

# Smlouva o dílo č. 01/2014 MěSOL

## ( servisní smlouva)

### 1. Účastníci smluvního vztahu:

#### 1.1. Město Solnice

se sídlem MÚ Masarykovo náměstí 1  
IČO: 00275417  
DIČ: CZ 00275417  
Zastupuje: Ladislav Kubiček, starosta  
dále jen Objednatel  
na straně jedné, a

#### 1.2. ISS Computers, s.r.o.,

se sídlem Čs. Armády 1181 , 562 01 Ústí nad Orlicí  
(dále jen zhotovitel)  
IČO: 62064371  
DIČ: CZ62064371  
Zastupuje: Vratislav Heuler, jednatel společnosti  
Bankovní spojení: GE Capital a.s. Ústí n.Orlicí, 468506-664/0600  
Zapsaná v obchodním rejstříku ,vedeném Krajským obchodním soudem v Hradci Králové,  
oddíl C, pod číslem vložky 7540  
dále jen Zhotovitel  
na straně druhé,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jako „NOZ“) tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

### 2. Předmět plnění smlouvy:

Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět pro Objednatele dílo spočívající v servisu městského kamerového a dohlížecího systému (dále MKDS). „Dílem“ pro potřeby této Smlouvy se rozumí:

#### 2.1. Poskytování nadstandardních záručních podmínek- pohotovost k zásahům

(dle ujednání této smlouvy)

#### 2.2. Periodický servis podle technických předpisů a ujednání této smlouvy

<b>Předmět</b>	<b>interval</b>
Kontrola nastavení kamer	3 měsíce
Čištění kamer	3 měsíce
Pravidelný servis záznamového zařízení	3 měsíců
Zkouška zálohovaného napájení	3 měsíců

### 2.3. Konzultační a poradenská činnost (hot-line)

### 2.4. Technický servis, to je mimozáruční údržba a mimozáruční opravy - zahrnující tyto činnosti :

2.4.1. oprava vadného zařízení

2.4.2. výměna vadného modulu za stejný typ

2.4.3. dočasná výměna vadného zařízení za jiný, ale funkčně zaměnitelný typ a to do doby opravy vadného zařízení

### 2.5. Dozor nad provozem vyjmenovaných systémů v čl. 2.6

### 2.6. Vyjmenované systémy

Pol.	Název zařízení	Umístění	Poznámka
1	Dozorové pracoviště MP.	Areál MP Rychnov nad Kněžnou	
2	Slučovací místo	Masarykovo náměstí čp.46	
3	Kamerový bod č. 1	Masarykovo náměstí	
4	Kamerový bod č.2	čp.555 - KD pohled na vchod	
5	Kamerový bod č.3	čp.31 - pohled na cyklostezku pevná kamera	
6	Kamerový bod č.4	čp.30 - Pakoviště u ježků	

## 3. Termíny a způsoby plnění.

### 3.1. Standardní servisní podmínky v rámci záruky

#### 3.1.1. Termíny

V rámci plnění záruky si objednatel a zhotovitel dohodli tyto standardní podmínky:  
Standardní reakční doba na prokazatelný požadavek objednatele na záruční servis je – do 2 pracovních dnů.  
Vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu.

#### 3.1.2. Standardní doba plnění

Doba plnění je stanovena v pracovní dny od 7.00 hod do 16.00 hod.

#### 3.1.3. Podmínky záruky

Podmínkou záruky je užívání díla k účelům předpokládaným projektem a jeho běžná údržba. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a na závady způsobené vyšší mocí či neodbornou manipulací.

Zjistí-li objednatel v záruční době vady díla, je povinen bez zbytečného odkladu uplatnit u zhotovitele reklamaci prokazatelným způsobem a poskytnout potřebné podmínky a přiměřenou součinnost při odstranění vad. Objednatel je zejména povinen zajistit zhotoviteli okamžitě po nahlášení vad přístup k předmětu díla tak, aby zhotovitel mohl kdykoliv v termínech stanovených v této Smlouvě zahájit práce na odstranění vady a v těchto pracích nerušeně pokračovat.

V případě nedůvodné reklamace má zhotovitel právo vyúčtovat objednateli prokazatelně vynaložené náklady na servisní službu, které mu ve spojení s vyřízením této reklamace vznikly.

### 3.2. Nadstandardní podmínky u záručních oprav (placená služba)

Zhotovitel se zavazuje dodržet následující doby odezvy a odstranění poruchy pro jednotlivé služby.  
Nadstandardně poskytované reakční lhůty na záruční servis a lhůta k odstranění závady je stanovena v tabulce:

Položka	Reakce do	Lhůta k odstranění závady
Záruční servis	24 hodin	V nejkratším možném termínu
Záruční servis	12 hodin	V nejkratším možném termínu
Záruční servis	6 hodin	V nejkratším možném termínu
Záruční servis	3 hodin	V nejkratším možném termínu

Objednatel prostřednictvím garanta zmocněného touto smlouvou při uplatnění záruky uvede, zda se jedná o standardní řešení, nebo zda objednáva některou z výše uvedených nadstandardních reakčních lhůt.

### 3.3. Servis mimo záruku

Zhotovitel se zavazuje dodržet následující doby odezvy a odstranění poruchy pro jednotlivé služby. Reakční lhůty a lhůty k odstranění závad u servisu mimo záruku jsou uvedeny v tabulce:

Položka	Reakce do	Lhůta k odstranění závady
Další servis mimo záruku	48 hodin	V nejkratším možném termínu
Další servis mimo záruku	24 hodin	V nejkratším možném termínu
Další servis mimo záruku	12 hodin	V nejkratším možném termínu
Další servis mimo záruku	6 hodin	V nejkratším možném termínu
Další servis mimo záruku	3 hodin	V nejkratším možném termínu

Objednatel prostřednictvím garanta zmocněného touto smlouvou při objednání servisního zásahu uvede objednanou dobu reakce.

#### 3.3.1. Standardní doba plnění servisu mimo záruku

Doba plnění je stanovena na pondělí až pátek (mimo svátek) od 7.00 hod do 16.00 hod.

### 3.4. Způsob provádění servisu a opravy

Činnosti dle čl. 2.4. provede zhotovitel na vyžádání objednatele vhodným a přiměřeným způsobem. Vhodný a přiměřený postup při opravě oznámí zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu po zjištění a určení závady.

### 3.5. Vymezení pojmů:

**Standardní reakční doba** – je to čas, ve kterém zhotovitel zahájí činnost k odstranění závady, počítáno od okamžiku prokazatelného ohlášení závady objednatelem. Do této reakční lhůty se nezapočítávají sobota, neděle a svátky.

**Nadstandardní reakční doba** – lhůta do které si objednatel objednal provedení zásahu a je to čas, ve kterém zhotovitel zahájí činnost k odstranění závady, počítáno od okamžiku prokazatelného ohlášení závady objednatelem.

**Lhůta k odstranění závady** – lhůty sjednané k odstranění závady dle této smlouvy.

**Standardní doba plnění** – je doba ve které zhotovitel přijímá požadavky na servis, a dále koná (nebo je připraven konat) práce, ke kterým se v této smlouvě zavázal.

**Za prokazatelné ohlášení nebo objednání** servisního zásahu se považuje:

- ohlášení nebo objednání E-mailem na adrese garanta(ů) zhotovitele a bezpodmínečné následné potvrzení telefonem.
- Ohlášení telefonem na telefonním čísle garantů

### 3.6. Místo plnění předmětu Smlouvy:

Město Solnice a areál MP Rychnov nad Kněžnou.

### 3.7. Seznam oprávněných pracovníků ze strany zhotovitele a objednatele

k zabezpečení plnění smlouvy. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti uvedené v článku 2. této smlouvy v místě plnění předmětu Smlouvy průběžně v rozsahu uvedeném v čl.3 této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat činnosti uvedené shora prostřednictvím zmocněných osob.

V době podpisu této smlouvy zmocnil zhotovitel tyto osoby :

Specializace	Kontaktní osoba	Číslo telefonu	E-mail
hlavní garant - technik	Josef Martinec	732617507	martinec@isscomp.cz

V době podpisu této smlouvy zmocnil objednatel pro jednání se zhotovitelem tyto osoby :

Specializace	Kontaktní osoba	Číslo telefonu	E-mail
hlavní garant	Jan Hostinský	777361900	hostinsky@oakostelec.cz
pověřený pracovník	Karel Holec	777801877	holeckarel@seznam.cz

Jakoukoli změnu v osobě odpovědné za sjednaný úsek zajišťované činnosti jak na straně objednatele, tak na straně zhotovitele, zavazují se smluvní strany sdělit si vzájemně neprodleně.

### 3.8. Předání plnění

Dílčí činnost-tj. jednotlivá etapa díla realizovaná zhotovitelem se považuje za provedenou a předanou objednateli řádně a včas až vyhotovením zápisu o její ukončení a předání, který musí být podepsán garantem objednavatele nebo jím pověřenou osobou. Datum a hodina podpisu tohoto zápisu objednatelem znamená splnění smluvního závazku ze strany zhotovitele. V případě, že plnění není zhotovitelem provedeno řádně a včas, je objednatel oprávněn odmítnout jeho převzetí a do zápisu uvést své připomínky ke stavu a funkčnosti předávaného zařízení.

### 3.9. Zhotovitel je oprávněn

použít k plnění předmětu smlouvy služeb třetí osoby . Zhotovitel může použít služeb třetí osoby jen v těch případech, kdy není technicky či odborně vybaven k plnění svých závazků dle této smlouvy.

### 3.10. Materiál pro pozáruční opravy

Materiál pro pozáruční opravy není předmětem této smlouvy a objednatel hradí náklady na jeho pořízení. Zhotovitel materiál zajistí za ceny na trhu aktuální.

## 4. Ceny

### 4.1. Stanovení ceny:

Ceny jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb. V pozdějším znění.

#### 4.1.1. Základní cena

Základní cena činí **1 310,- Kč bez DPH za měsíc** a zahrnuje poplatek za

- úkony prováděné v rámci periodického servisu čl. 2.2
- pohotovost k zásahu dle stanovených reakčních dob čl. 2.1
- hot-line a poradenskou činnost čl. 2.3,
- cenu dopravy na periodický servis

#### 4.1.2. Ostatní ceny a poplatky

Ostatní ceny jsou stanoveny vždy aktuálním ceníkem zhotovitele. Poslední platná verze tohoto ceníku je přiložena ke smlouvě. Při změně ceníku je zhotovitel povinný předat platnou verzi objednateli před použitím cen ze změněného ceníku.

#### *4.1.3. Příplatek za práci objednanou mimo standardní dobu plnění*

Tento příplatek se účtuje za činnosti objednané a realizované mimo standardní dobu plnění.

### **5. Platební a fakturační podmínky:**

#### **5.1. Smluvní strany se dohodly na platebních podmínkách takto:**

Cenu za plnění smlouvy uhradí objednatel na základě faktur vystavených zhotovitelem, které budou splatné do 14 dnů.

### **6. Závazky:**

#### **6.1. Objednatel se zavazuje používat**

instalovaný materiál a zařízení způsobem, který určil jejich výrobce nebo strana zhotovitele, přičemž toto musí odpovídat účelu užívání. Objednatel se rovněž zavazuje používat instalovaný materiál a zařízení ve vyhovujících prostorách dle technické specifikace výrobce nebo určení zhotovitele, zejména s ohledem na předepsaný rozsah provozních teplot, vlhkosti prostředí a napájecího napětí. Zhotovitel k datu podpisu smlouvy prověřil instalaci zařízení a konstatoval, že jsou instalována způsobem, který určil výrobce, prostory vyhovují specifikaci a v případě požadavku objednatele na změnu zhotovitel vždy vydá písemné posouzení o vhodnosti umístění zařízení..

#### **6.2. Objednatel se zavazuje učinit**

všechna přiměřená opatření k ochraně technických zařízení a programového vybavení předmětného systému před jakýmkoli neoprávněným nebo chybným zásahem nebo před škodlivým působením jiných vlivů.

#### **6.3. Jakékoli modifikace, změnu nastavení, přemístění,**

nebo jiné změny na technickém zařízení nebo programovém vybavení systému může objednatel provést jen s předchozím písemným souhlasem oprávněných osob zhotovitele.

#### **6.4. Objednatel zajistí personálu zhotovitele**

volný přístup ke svým zařízením po standardní dobu plnění, ale i mimo tyto hodiny, vyžádá-li si to předmět plnění smlouvy.

#### **6.5. Objednatel bere na vědomí,**

že při prokázání porušení ustanovení čl. 6.1, 6.2, 6.3 Smlouvy se na záruční servisní zásah nevztahují ujednání této smlouvy a servisní zásah bude objednateli účtován dle v té době platných ceníků zhotovitele.

#### **6.6. Povinnosti objednatele**

je provést platby v termínech a ve výši podle čl. 4 a 5 Smlouvy, pokud vyúčtovaná plnění byla provedena řádně a včas. V době, kdy má zhotovitel vůči objednateli jakoukoliv pohledávku z neuhrazené faktury po datu splatnosti, přestávají běžet jakékoliv termíny, které se vztahují k předmětu plnění této smlouvy. Na tuto okolnost upozorní zhotovitel objednatele předem.

### **7. Odstoupení od smlouvy**

#### **7.1. Smluvní strany si vyhrazují právo Smlouvu písemně vypovědět**

ve 3-měsíční výpovědní lhůtě.

#### **7.2. Zpráva o odstoupení musí být písemná**

a podepsaná oprávněným zástupcem.

### **8. Závěrečné ustanovení**

#### **8.1. Všechna sdělení s právním nebo smluvním účinkem**

musí být zaslána doporučeným dopisem.

### **8.2. Není-li stanoveno jinak,**

veškeré závazky vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením, NOZ a právem České republiky. K rozhodování případných sporů jsou příslušné soudy České republiky místně příslušné dle sídla objednatele.

### **8.3. Veškeré změny a doplňky týkající se této smlouvy**

budou provedeny písemnou formou a musí být podepsány odpovědným zástupcem obou smluvních stran. Platnost a účinnost takové změny či doplňku nabývají, není-li v nich určeno jinak, dnem podpisu takových změn či doplňků.

### **8.4. Zhotovitel i objednatel souhlasí s tím,**

že veškeré přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.

### **8.5. Zhotovitel i objednatel se vzájemně zavazují,**

že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním Smlouvy.

### **8.6. Platnost smlouvy:**

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

### **8.7. Tato smlouva byla vyhotovena ve 2 výtiscích ,**

po jednom výtisku pro objednatele i zhotovitele

### **8.8. Účinnost smlouvy**

Účinnost smlouvy je od data podpisu oběma stranami

V Ústí nad Orlicí dne 01.09.2014

**ISS Computers s.r.o.**

Ústí nad Orlicí

IČ: 62064371 DIČ: CZ62064371

.....  
za zhotovitele

Vratislav Heuler

jednatel společnosti

**MĚSTO SOLNICE** ①

Masarykovo náměstí 1

517 01 Solnice

IČO: 00275417 DIČ: CZ00275417

.....  
za objednatele

Ladislav Kubiček,

starosta

V době uzavření smlouvy je platný tento ceník zhotovitele

## Ceník servisních prací při uzavřené servisní smlouvě

Platí od 1.1.2014

Položka	Reakce do	Kč bez DPH za první hodinu	Kč bez DPH za každou další hodinu	Příplatek za započatou hodinu práce objednané mimo standardní dobu plnění v pracovních dnech	Příplatek za započatou hodinu práce objednané na dobu mimo pracovní dny
Příplatek za nadstandardní reakční lhůtu	nad 48hod	0	0	200	400
Příplatek za nadstandardní reakční lhůtu	48 hodin	0	0	200	400
Příplatek za nadstandardní reakční lhůtu	24 hodin	250	250	200	400
Příplatek za nadstandardní reakční lhůtu	12 hodin	400	250	200	400
Příplatek za nadstandardní reakční lhůtu	6 hodin	500	300	200	400
Příplatek za nadstandardní reakční lhůtu	3 hodin	600	450	200	400
Servisní zásah	nad 48 hodin	300	300	200	400
Servisní zásah	48 hodin	400	300	200	400
Servisní zásah	24 hodin	500	400	200	400
Servisní zásah	12 hodin	800	500	200	400
Servisní zásah	6 hodin	1 000	600	200	400
Servisní zásah	3 hodin	1 200	900	200	400

Minimální účtovaná jednotka je první započatá hodina a dále každá započatá půlhodina.  
Při výjezdu na servisní zásah se účtuje doprava částkou 8 Kč/ km bez DPH