**Příští fakturu za vodu obdržíte až v květnu 2022**

Vážení odběratelé,

těší nás, že významná část obyvatel v obci hradí vodné popř. stočné formou měsíčních *(čtvrtletních)* záloh s ročním vyúčtováním. Z tohoto důvodu **budou v Ještěticích probíhat odečty vodoměrů u všech maloodběratelů pouze jedenkrát ročně. Příští odečty tedy proběhnou až v květnu 2022 a odběratelé musí počítat s částkou odpovídající roční spotřebě vody.**

Ti, kteří mají zájem o sjednání zálohových plateb, mohou:

* na webových stránkách [www.aquark.cz](http://www.aquark.cz) - sekce „ZÁKAZNICKÝ SERVIS - ZÁLOHOVÝ SYSTÉM PLATEB“ získat potřebné Formuláře **„Přistoupení k zálohám“** a **„Změna stávající smlouvy“** a vyplněné je:
* naskenovat či vyfotita zaslat emailem na adresu: [zc@aquark.cz](mailto:zc@aquark.cz) nebo;
* vhodit do schránky v Rychnově nad Kněžnou *(u vstupní branky z parkoviště)* nebo*;*
* doručit osobně.
* navštívit naše zákaznické centrum v Rychnově nad Kněžnou v úředních hodinách – viz [www.aquark.cz](http://www.aquark.cz).

Z důvodu splnění zákonných požadavků na obsah Smlouvy o dodávce vody popř. odvádění odpadních vod probíhá současně při sjednávání zálohových plateb i její aktualizace *(viz Formulář „Změna stávající smlouvy“)*.

**Pro komunikaci s našimi pracovníky upřednostněte, prosím, email.**

S ohledem na velké množství požadavků na zálohy a změny smluv, může vyřízení Vaší žádosti trvat až 90 dnů.

Děkujeme za pochopení.

Ing. Iveta Doležalová

Generální ředitelka

AQUA SERVIS, a.s.